

Gemeenteraad van Hengelo  
Postbus 18  
7550AA Hengelo

**Gemeente Hengelo**

Postbus 18  
7550 AA Hengelo

<b>Onderwerp</b>	<b>Zaaknummer</b>	<b>Uw kenmerk</b>	<b>Datum</b>
Toesturen reactie college op resultaten Onderzoek Sociaal domein Hengelo	2303974	2018_V004	11 januari 2019

Geachte heer/mevrouw,

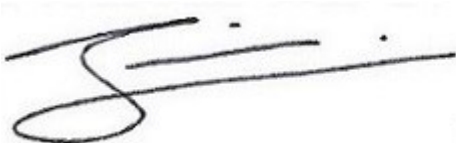
Onlangs heeft de rekenkamercommissie u de resultaten aangeboden van het Onderzoek Sociaal domein Hengelo. U heeft daarover op 16 januari 2019 een politieke markt gepland.

Graag sturen wij u onze reactie op de resultaten van dit onderzoek toe. Met betrekking tot de aanbevelingen kunnen wij stellen dat de eerste twee aanbevelingen in lijn liggen met de beleidsontwikkelingen die wij als college ook voorstaan.

Wij kunnen ons echter niet vinden in de aanbeveling met betrekking tot het gebruiken van visualisaties zoals de mindmaps. Wij vinden deze ook niet in lijn liggen met het besluit van de Rekenkamercommissie het onderzoek voortijdig te beëindigen. Het is namelijk erg ingewikkeld en tijdrovend om uit de documenten en gesprekken te achterhalen waar de knelpunten en succesfactoren liggen en dit te vertalen in visualisaties. Vaak zijn verdiepingsslagen en is meer uitleg noodzakelijk, met aandacht voor de juiste interpretaties. Wij onderschrijven dan ook de keuze die gemaakt is om te stoppen met het proces en wij zullen de mindmaps niet actualiseren. Wel zijn wij voornemens de huidige opbrengsten te gebruiken bij de verdere uitwerking van het Interventieprogramma, in het bijzonder de Denktank Innovatie.

Wij zouden het op prijs stellen dit te betrekken bij uw bespreking op 16 januari aanstaande.

Met vriendelijke groet,  
Burgemeester en wethouders van Hengelo,  
de secretaris, de burgemeester,



De heer J. Eshuis



De heer S.W.J.G. Schelberg

Bijlagen: 1

**Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.**

**Bezoekadres**  
Hazenweg 121

**E-mailadres**  
gemeente@hengelo.nl

**Telefoonnummer**  
14-074

Rekenkamercommissie  
Postbus 18  
7550AA Hengelo

**Gemeente Hengelo**

Postbus 18  
7550 AA Hengelo

<b>Onderwerp</b>	<b>Zaaknummer</b>	<b>Uw kenmerk</b>	<b>Datum</b>
Reactie resultaten Onderzoek Sociaal domein Hengelo	2303974	2018_V004	11 januari 2019

Geachte rekenkamercommissie,

Op 27 november jl. ontvingen wij van u het resultaat van het *Onderzoek Sociaal domein Hengelo*. Een onderzoek dat u gezamenlijk heeft uitgevoerd met de Algemene Rekenkamer. Een onderzoek dat inzicht geeft in de inrichting van het sociaal domein van de gemeente Hengelo ultimo maart 2018. En dat een verwevenheid laat zien tussen de onderdelen van het sociaal domein. Hierbij sturen wij u een reactie over de resultaten van dit onderzoek.

**Inhoudelijk**

Wij zijn van mening dat de resultaten van het onderzoek inzichtelijk maken hoe ingewikkeld het sociale domein is, zowel inhoudelijk als organisatorisch. De verschillende mindmaps brengen in beeld welke veelvoud aan factoren, gegevens, overleggen, partners e.a. er zijn bij de betreffende onderdelen van het sociaal domein. Onze complimenten dat u dit alles in de mindmaps hebt weten weer te geven.

Met betrekking tot de aanbevelingen kunnen wij stellen dat zij grotendeels in lijn liggen met de beleidsontwikkelingen die wij als college ook voorstaan:

- Vanaf het moment dat per 2015 de nieuwe taken naar ons als gemeente zijn gegaan, hebben wij het integraal werken voorop gesteld. Zowel in de beleidsnota *Met respect... Op weg naar een nieuwe stelsel voor maatschappelijke ondersteuning* als de transformatie-agenda *Hengelo sociaal met lef!* hebben wij dit vastgelegd. Neemt niet weg dat de praktijk vaak weerbarstiger is. Dat bleek ook uit onze evaluatie van de beleidsnota en de transformatie-agenda. Hoewel daaruit blijkt dat wij de zorgcontinuïteit is gewaarborgd en onze cliënten tevreden zijn, moeten wij de centrale toegang verder vormgeven, de samenwerking en innovatie verder uitbreiden en de integrale dienstverlening door ontwikkelen.
- Geadviseerd wordt de informatiepositie van de gemeenteraad in een bredere context te zien dan nodig is voor een rechtmatige besteding van middelen. De informatie bij deze aanbeveling geeft ons handvatten voor de uitvoering van de motie *Informatievoorziening met betrekking tot het Sociaal domein* die de gemeenteraad op 6 november jl. heeft aangenomen.

De aanbeveling met betrekking tot het gebruiken van visualisaties zoals de mindmaps zullen wij niet overnemen. Wij vinden deze ook niet in lijn liggen met uw besluit het onderzoek voortijdig te beëindigen. Wij onderschrijven dan ook de keuze die gemaakt is om te stoppen met het proces en wij zullen de mindmaps niet actualiseren. Wel zijn wij voornemens de huidige opbrengsten te gebruiken bij de verdere uitwerking van het Interventieprogramma, in het bijzonder de Denktank Innovatie.

**Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.**

**Bezoekadres**  
Hazenweg 121

**E-mailadres**  
gemeente@hengelo.nl  
**Telefoonnummer**  
14-074

**Proces**

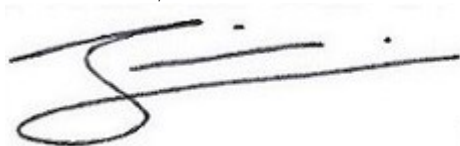
Wij hebben vernomen van de Algemene rekenkamer dat de beoogde vervolgfases van dit onderzoek niet zullen plaatsvinden en het onderzoek eindigt met de resultaten zoals die nu zijn beschreven. Dit is gelegen in het feit dat een aantal gemeenten gedurende de eerste fase van het onderzoek, het verzamelen en analyseren van relevante (beleids)informatie, al zijn afgehaakt. Deze fase heeft ook veel langer geduurd dan gepland.

Aan de ene kant betreuren wij het dat het onderzoek alleen maar een feitenrelaas heeft opgeleverd. Maar wij kunnen ons aan de andere kant heel goed voorstellen dat het lastig is om uit de documenten en gesprekken te achterhalen waar de knelpunten en succesfactoren liggen. Die zitten met name in de samenhang tussen de verschillende informatiebronnen en in de nuances van de keuzes. Vaak zijn verdiepingsslagen noodzakelijk, met aandacht voor de juiste interpretaties. In onze eerste reactie op uw voornemen dit onderzoek te starten (d.d. 23 februari 2016), hebben wij u hier ook op gewezen. Daarom onderschrijven wij de keuze die gemaakt is om te stoppen met dit proces en zullen wij de mindmaps niet actualiseren.


Wij veronderstellen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,  
Burgemeester en wethouders van Hengelo,  
de secretaris,

de burgemeester,



De heer J. Eshuis



De heer S.W.J.G. Schelberg

**Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.**