

Verantwoording 2017 van de WMO Cliëntenraad Hengelo.

Datum: 07-11-2018.

Inleiding

De WMO-CR heeft in 2017 elf maal vergaderd telkens op de eerste maandag van de maand tenzij daar een feestdag opviel dan een week later. In de maand Juni werd niet bijeengekomen.

De Raad bestond dat jaar uit de volgende leden:

Heel 2017:

- Nico Bergenhenegouwen
- Jacques Dijkers, vice voorzitter en tijdelijk voorzitter van 01/01/17 tot 01/05/17
- Marianne Lammers-Scharenborg
- Inge Maters
- Erik Muijsert, secretaris
- Magna van Ockenburg
- Jan Schasfoort
- Marjan Stroot

Daarnaast waren lid in 2017:

- Bram Rikhof van 01-02-17 tot 01-05-17
- Fred Stokkers van 01-02-17 tot 01-11-17

- Jacob Pol vanaf 01-05-17 - voorzitter

Activiteiten:

- Op 09 januari werd afscheid genomen van voorzitter Josephine van Meijel.
- 06 februari werd een presentatie over het GGZ beraad Overijssel gegeven.
- Gesprek met wethouder J. Bron op 3 juli.
- Gesprek met G. Overbeek op 3 juli.
- Gesprek met A. Donderwinkel op 06 november over het inkoopbeleid.
- Marlou Velthuis presenteert hoe de WMO is georganiseerd op 02 oktober.
- Website werd ontwikkelt.
- Bespreking eerste Effectmeting die als nulmeting werd gezien.
- Ontwikkelingen rond het Afvalbeleid.
- Ontwikkelingen Vervoer.
- Ontwikkelingen Huishoudelijke Ondersteuning.
- Toezicht/Handhaving Sociaal Domein.

- Traplift.
- Bezoeken Politieke Markt 10 mei.
- Verordening de Drie Raden.
- Samen met Wijkkracht optrekken op buurtavonden.
- Inkoopbeleid/-proces.
- Studieochtend op 10 oktober
- Dag van de Mantelzorg op 09 november.
- Infomarkt Mantelzorg op 16 november.
- Voorbereiden op GR 2018 verkiezingen.
- Kennismaking Drie Raden
- Voorbereiding invulling vacatures.
- Schema van aftreden vastgesteld.

Gevraag/ongevraagd advies gegeven over aan het College over:

- Afvalbeleid.
- Toezicht en Handhaving.
- Afhandeling Klachten WMO.
- Dienstenbonnen.
- Cliënt ervaringsonderzoek.
- Nieuwe regels omtrent Regiotaxi.

Werkgroepen:

- Wijkkracht.
- Vervoer.
- Communicatie en Website.
- GGZ.

Met vriendelijke groet,

Erik Muijsert; secretaris WMO-CR

Jacob Pol; VZ WMO-CR

Cc: Gemeenteraadsleden.

Gemeenteraad van Hengelo
Postbus 18
7550AA Hengelo

Gemeente Hengelo

Postbus 18
7550 AA Hengelo

Onderwerp	Zaaknummer	Uw kenmerk	Datum
Toesturen jaarverslagen en verantwoordingen van advies- en cliëntenraden	2315575		22 januari 2019

Geachte heer/mevrouw,

Hierbij sturen wij u ter informatie het Jaarverslag 2016-2017 van de Adviesraad Sociaal domein, de Jaarverantwoording 2017 van de Stichting Belangenbehartiging Cliënten Wet Werk en Bijstand Hengelo (inclusief het Jaarverslag 2017 van de Cliëntenraad minima Hengelo) en de Verantwoording 2017 van de Wmo Cliëntenraad Hengelo.

Het is de eerste keer dat wij u deze stukken (gezamenlijk) aanbieden. In lijn met de nieuwe concept *Verordening Adviesraad Sociaal domein en Cliëntenraden Wmo en Minima Hengelo*, die wij u separaat ter besluitvorming aanbieden. Wij konden u dit niet eerder aanbieden, omdat wij de jaarverslagen en verantwoordingen niet eerder compleet hadden.

Het college heeft de stukken voor kennisgeving aangenomen met de volgende bevindingen daarbij:

- Het jaarverslag van de Adviesraad Sociaal domein bestrijkt de eerste anderhalf jaar van hun bestaan. Een periode waarin zij kennismaakten met het college, de gemeentelijke organisatie en de issues die in het sociale domein spelen.

De adviesraad geeft aan dat zij op lang niet alle (on)gevraagde adviezen een reactie van het college heeft gehad. Voor een deel klopt die constatering van de adviesraad, maar niet helemaal. De adviezen kwamen op veel verschillende plekken onze gemeentelijke organisatie binnen, waardoor niet altijd even adequaat op het advies is gereageerd. Dit hebben wij inmiddels opgelost door een vast contactpersoon aan te wijzen voor de adviesraad. Op een deel van de adviezen is echter wel een reactie geweest, maar heeft de adviesraad dit niet als een reactie geïnterpreteerd of heeft het in tijd het jaarverslag gekruist.

Wij onderschrijven de keuze van de Adviesraad Sociaal domein om de focus te leggen op de advisering aan de gemeente en niet mee te gaan in een Regionale Adviesraad. Deze is overigens niet van de grond gekomen. Hoewel er veel zaken in het sociale domein regionaal worden opgepakt, blijft besluitvorming veelal lokaal en hechten wij waarde aan lokale advisering vanuit onze adviesraad.

Aandachtspunt vanuit de adviesraad is de formulering en uitvoering van beleid en het realiseren van samenhang tussen de verschillende beleidsterreinen. Wij zien het als een uitdaging om beleidsstukken meer begrijpelijk voor te leggen aan de adviesraad. Inmiddels wordt elk advies voorzien van een oplegger met (concrete) vragen voor de adviesraad. Daarbij dagen wij de adviesraad op onze beurt uit om hun adviezen van concrete voorbeelden te voorzien, zodat wij daar meer mee kunnen. Wij zouden graag zien dat de adviesraad het college aan de hand van voorbeelden en ervaringen meer prikkelt en uitdaagt tot

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres
Hazenweg 121

E-mailadres
gemeente@hengelo.nl
Telefoonnummer
14-074

veranderingen. En dat zij samen met het college zoekt naar mogelijkheden om hieraan verder vorm te geven.

Tot slot, valt het de adviesraad op dat veel inzet gepleegd wordt op controle en beheersing in plaats van op vertrouwen en respect. Zij zien dit als risico voor de noodzakelijke transformatie. Wij worden echter geconfronteerd met enorme tekorten die maken dat wij er niet aan ontkomen om de budgetten te controleren en proberen te beheersen, zodat onze inwoners de zorg en ondersteuning krijgen die zij nodig hebben. Ook blijkt in de praktijk niet elke zorgaanbieder even betrouwbaar te zijn, waardoor ook op dat front de neiging tot controleren en beheersen ontstaat. Dit neemt niet weg dat het college echt ruimte wil geven aan professionals en zorgaanbieders. Ruimte om ze het werk naar eigen inzicht te laten uitvoeren, ruimte om verandering in hun werk aan te brengen en ruimte om veranderingen in het zorglandschap door te voeren. Met de recente inkoop van zorg en ondersteuning volgens het nieuwe Twentse model zijn wij meer in die richting opgeschoven. Een model dat uit gaat van de vraag van inwoners, dat het te behalen resultaat bij de inwoners als leidend principe hanteert en dat de zorgaanbieders meer professionele ruimte biedt om dit resultaat te behalen.

- De Stichting Belangenbehartiging Cliënten Wet Werk en Bijstand biedt facilitaire ondersteuning aan de Cliëntenraad Minima Hengelo op het gebied van huisvesting, kantoor middelen en financiële administratie. Zij hebben op dat gebied over 2017 geen bijzonderheden te melden. Wel hebben zij de vergoeding van de leden van de cliëntenraad verhoogd en meer in lijn gebracht met dat van leden van andere cliëntenraden. Vanaf 2017 heeft de stichting ook een faciliterende rol voor de Wmo-clientsraad.

De stichting geeft aan dat er tussen de stichting en de cliëntenraden principiële verschillen van mening bestaan over de rol van het stichtingsbestuur. De discussie hierover is inmiddels verder gevoerd en heeft gemaakt dat het stichtingsbestuur heeft besloten om te stoppen en de stichting inmiddels is opgehouden te bestaan. Meer informatie hierover vindt u in het voorstel over de nieuwe verordening.

Integraal onderdeel van de Jaarverantwoording 2017 van Stichting Belangenbehartiging Cliënten Wet Werk en Bijstand Hengelo is het Jaarverslag 2017 van de Cliëntenraad Minima Hengelo. Met trots geeft de cliëntenraad aan dat het ze is gelukt de cliëntenraad op de kaart te zetten. Het college onderschrijft dit en is daar blij mee. Wel zijn wij van mening dat een cliëntenraad met slechts vier leden erg beperkt is, gezien de grote omvang van de doelgroep die zij vertegenwoordigen (ongeveer 8.000 minima in Hengelo). Daarom zullen wij de cliëntenraad aanmoedigen en ondersteunen om dit jaar meer leden te werven. En gezien de omvang van de doelgroep zouden wij het wat betreft de klantcontacten plezierig vinden te weten hoe groot de groep is die contact zoekt met de cliëntenraad en waarover zij contact zoeken. Dit zegt niet alleen iets over de representativiteit, maar geeft mogelijk ook input voor onze dienstverlening.

Wij vinden het fijn dat de cliëntenraad zich serieus genomen voelt door ons college. En dat zij constateren dat (grote delen van) de gevraagde adviezen door ons zijn overgenomen. Wel vinden wij het jammer dat de cliëntenraad er niet toe is gekomen ons ook van ongevraagde adviezen te voorzien. Maar tegelijkertijd zien wij dat de cliëntenraad zich wel heeft gebogen over de bekendheid en het gebruik van regelingen en voorzieningen. Dit levert ook voor het college interessante informatie op.

- De verantwoording van de Wmo-clientsraad is een opsomming van activiteiten en adviezen waaruit het college opmaakt dat er veel is gebeurd en gedaan. Omdat de cliëntenraad daar verder geen oordeel over geeft, is het voor het college ook lastig om er iets van te vinden. Het college gaat graag in gesprek met de Wmo-clientsraad om de verantwoording meer inhoud te geven.

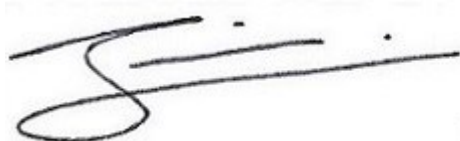
Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Wel constateert het college dat de veelzijdigheid van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) zich vertaalt in de vele verschillende activiteiten die de cliëntenraad heeft opgepakt. Goed om dat terug te zien. Daarbij vragen wij ons wel af of alle leden van de cliëntenraad daadwerkelijk cliënt zijn van de Wmo of directe betrokkenheid hebben bij een cliënt. Dit vinden wij belangrijk, zodat de cliëntenraad ook vanuit het perspectief van cliënten haar advies kan uitbrengen. Wij zullen hierover in gesprek gaan met de Wmo-clieëntenraad.

Tot slot, constateert het college naar tevredenheid dat de advies- en cliëntenraden met enige regelmaat onderlinge afstemming hebben. Wij gaan ervan uit dat dit de totale advisering aan ons college ten goede komt.

Wij veronderstellen uw gemeenteraad hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Hengelo,
de secretaris, de burgemeester,



De heer J. Eshuis



De heer S.W.J.G. Schelberg

Bijlagen: 3

Jaarverslag Adviesraad Sociaal domein

Jaarverantwoording 2017 Stichting belangenbehartiging Cliënten Wet Werk en Bijstand

Verantwoording 2017 Wmo-clieëntenraad

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.